



Revisorerna

För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppledare
Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Värdegrund, aktivering av vårdtagare, kosthållning och vårdhygien vid äldreboenden

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun granskat socialnämndens verksamhet. Granskningen har syftat till att bedöma om socialnämndens verksamhet kring äldreboenden bedrivs på ett ändamålsenligt sätt med tonvikt på värdegrund, aktivering av vårdtagare, kosthållning och vårdhygien. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från Komrev inom PricewaterhouseCoopers. Resultatet av granskningen finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Värdegrund inom vården och omsorgen handlar om relationer mellan människor och hur man behandlar arbetskollegor och vårdtagare som medmänniskor, i det här sammanhanget vårdtagare inom äldreomsorgen. I begreppet ligger också hur vårdpersonalen lyckas fånga upp de äldres behov i det dagliga livet och hur **dagliga aktiviteter** utgår från den enskilde människans personliga förutsättningar.

Vi **bedömer** att inom kommunen finns förutsättningar för att införa och utveckla ett synsätt utifrån en etisk värdegrund och vi ser att utvecklingsarbeten pågår inom området. Vi **föreslår** dock att socialnämndens styrkortssystem utvecklas med en beskrivning av vad en värdegrund innebär och hur personalen ska bemöta vårdtagarna. En sådan formulering fanns för övrigt i socialförvaltningens verksamhetsplan för 2008.

En riktig **kostförsörjning** som är anpassad till individens hälso- och sjukdomstillstånd och en trevlig miljö kring måltiderna är väsentligt för ett bra behandlingsresultat, en god hälsa och därmed för en god livskvalitet och välbefinnande för vårdtagarna inom äldreboendena.

Vi **bedömer** att kommunen idag har förutsättningar för en ändamålsenlig organisation för kostförsörjning med tydliga uppdrag och ansvarsfördelningar. I en nyligen, av socialnämnden antagen kostpolicy med tillhörande nutritionshandbok, anges bl a vilka riktlinjer som gäller för att få kvalitet i kost- och nutritionsomhändertagande. Vi noterar dock från kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska ett uttalat behov av mer regelbunden utbildning och information kring kost- och nutritionfrågor. Vi noterar att ingen rapportering idag sker till ansvariga tjänstemän och till socialnämnden vad gäller förekomsten av undernäring hos vårdtagarna. Vi **föreslår** att ett sådant rapporteringssystem utvecklas.

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Gällivare kommun 982 81 GÄLLIVARE	0970-180 00	0970-144 51	754-1576



Revisorerna

Vårdrelaterade infektioner är mycket vanliga vid äldreboenden och utgör ett hot mot patientsäkerheten. Att basala hygienrutiner (god vårdhygien) tillämpas i allt vårdarbete är grundläggande för att förebygga vårdrelaterade infektioner.

Vi **bedömer** att kommunens organisation för vårdhygien inte är helt ändamålsenlig och att den kan utvecklas. Kommunens äldreboenden har hälso- och sjukvårdskompetens i form av medicinsk ansvarig sjuksköterska, sjuksköterskor och undersköterskor och det finns utsedda hygienombud vid samtliga äldreboenden inom kommunen. Det som saknas är tillgången till *vårdhygienisk expertis* i form av hygienläkare och hygiensjuksköterska. Sådan expertis, som finns inom landets landsting och regioner, är samlade i vårdhygieniska enheter. En sådan enhet finns även inom Norrbottens läns landsting. Här finns önskemål från ansvariga för kommunens äldreboenden om tillgång till denna expertis.

Vi noterar i det sammanhanget ett förslag till avtal från landstinget (2008) om att länets kommuner, genom Kommunförbundet Norrbotten, får tillgång till denna expertis. Kommunförbundet har ännu inte besvarat denna förfrågan. Vi **föreslår** att socialnämnden undersöker hur detta förslag handläggs av Kommunförbundet Norrbotten.

Kommunen har utvecklat ett speciellt IT-stöd för rapportering av infektionsförekomsten till ansvariga tjänstemän och till socialnämnden, vilket är värdefullt. Vi **föreslår** dock att socialnämnden fastställer vilket målvärde som bör nås för att minska infektionsförekomsten bland vårdtagarna.

Vi emotser socialnämndens svar på vår granskning till 2010-12-01.

Revisorerna i Gällivare kommun

Lennart Hagstedt
Ordförande

Ann-Mari Falk
Revisor

Lena Nordgren
Revisor

Sven-Erik Nilsson
Revisor

Sören Engelmark
Revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Värdegrund, aktivering av vårdtagare, kosthållning och vårdhygien vid äldreboenden" Gällivare kommun", augusti 2010, Komrev inom PricewaterhouseCoopers.