



GÄLLIVARE
KOMMUN

Avoim kotipalvelu



**Tietoa Jällivaaran kunnan tarjoamasta
avoimesta kotipalvelusta**

Avoin kotipalvelu tarjoaa turvallisen vaihtoehdon. Pyrimme aina täyttämään jokaisen yksilön erityiset hoito- ja huolenpitotarpeet. Hoidon on oltava hyvälaatuista ja siinä on aina kunnioitettava yksittäisen henkilön itsemääräämisoikeutta. Lisäksi sen on tuettava jokapäiväistä elämää. Vanhustenhuollon tehtävänä on huolehtia myös siitä, että vanhukset voivat asua omassa asunnossaan mahdollisimman pitkään. Meillä on paljon kokemusta kotipalvelusta ja teemme vakiintunutta ja hyvin toimivaa yhteistyötä perusterveydenhuollon kanssa.

Maantieteelliset alueet

Avoin kotipalvelu on jaettu kolmeen alueeseen: Malmberget, Gällivare ja maaseutu (Landsbygden). Kotipalvelulla on alueella kuusi ryhmätoimistoa: Puoltikasvaara, Nilivaara, Ullatti, Hakkas, Dokkas ja Nattavaara. Henkilöstö käy näistä toimistoista käsin naapurikylissä.

Palvelumme

Avustus päätöksen perusteella tarjoamme hoitoa, kotipalveluja (siivousta, pyykinpesua, kaupassakäyntiä jne.), seura- ja saattopalvelua, läheis-/omaishoitajan lomitusta, turvahälyttimiä ja ruoan jakelua.

Palveluja on saatavana seuraavina aikoina:

Arkipäivisin klo 7–17

Arki-iltaisin klo 17–22

Viikonloppuisin klo 7–22

Öisin ainoastaan taajamissa klo 22–7

Henkilöstön peruskoulutus

Apuhoitaja ja hoitoapulainen.

Kokemuksemme vastaavasta toiminnasta

Avoimella kotipalvelulla on monen vuoden kokemus kotona annetuista palveluista ja hoidosta.

Erikoisosaamisemme

Dementiasairaudet, saattohoito ja tukihenkilötoimeksiannot.

Kielitaidot

Ruotsi, suomi, meänkieli, saame ja englanti.

Työmme kunnan laatutavoitteiden saavuttamiseksi

Laadimme työsuunnitelman sinun tarpeitasi ja toiveitasi perusteella. Seuraamme lisäksi jatkuvasti työn laatua, tarjoamme tukihenkilön ja dokumentoimme työmme tulokset. Henkilöstön pätevyys on tärkeä edellytys sille, että voimme tarjota juuri sinun tarvitsemaasi apua. Pyrimme jatkuvasti tekemään toiminnassamme parannuksia voidaksemme huolehtia tarpeistasi ammattimaisesti. Teemme asiakaskyselyn joka vuosi.

Ajatuksemme jatkuvuudesta henkilöstön ja aikojen suhteen

Avoin kotipalvelu työskentelee aktiivisesti turvatakseen jatkuvuuden ja hankkiakseen asiakkaiden tarpeiden mukaista henkilöstöä. Hyvin toimivan tukihenkilöroolin kehittäminen on osa tätä työtä.

Mielipiteet ja valitukset

Jos sinulla on toimintaamme liittyviä mielipiteitä, ota yhteys tukihenkilöösi, yksikön johtajaan tai vanhustenhuollon johtajaan. Teet sen helpoiten soittamalla tai lähettämällä kirjeen. Voit myös jättää meille toimintaamme koskevia mielipiteitä täyttämällä erityisen palautelomakkeen. Lomakkeiden seurannasta huolehtii sosiaalilautakunta.

HAKEMUS

Kotipalvelun tarve kartoitetaan ottamalla yhteyttä kunnan etuuskäsittelijään. Yhdessä etuuskäsittelijän kanssa varataan kotikäynti ja laaditaan hakemus kotipalvelusta.

Palveluhakemukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Selvitys

Etuuskäsittelijän tavoitteena on aina selvittää huolellisesti asiakkaan tarpeet ja se, kuka niistä pystyy huolehtimaan. Pystyäkseen arvioimaan henkilön oikeuden erityisasumiseen etuuskäsittelijä selvittää jokaisen tapauksen erikseen.

Selvityksessä kartoitetaan henkilön avun ja tuen tarve. Selvitys aloitetaan mahdollisimman nopeasti ja siihen kuluva aika riippuu asiakkaan tarpeista. Jos olet tyytymätön päätökseen, etuuskäsittelijä voi auttaa sinua tarvittaessa valittamaan siitä lääninoikeuteen.

Keneen otan yhteyttä, jos haluan kotipalvelua?

Jos tarvitset kotipalvelua ota yhteys siihen etuuskäsittelijään, joka vastaa siitä kuukaudenpäivästä, jona olet syntynyt.

1.–8. päivänä syntyneet:

Lisbeth Nilsson Nirlén

Puh. 0970/186 41

9.–16. päivänä syntyneet:

Lena Lantto Nensén

Puh. 0970/185 57

17.–23. päivänä syntyneet:

Eva Lundkvist Grönberg

Puh. 0970/182 18

24.–31. päivänä syntyneet:

Gunilla Nordin

Puh. 0970/185 26

Etuuskäsittelijät ovat varmimmin tavattavissa klo 8–9.30.