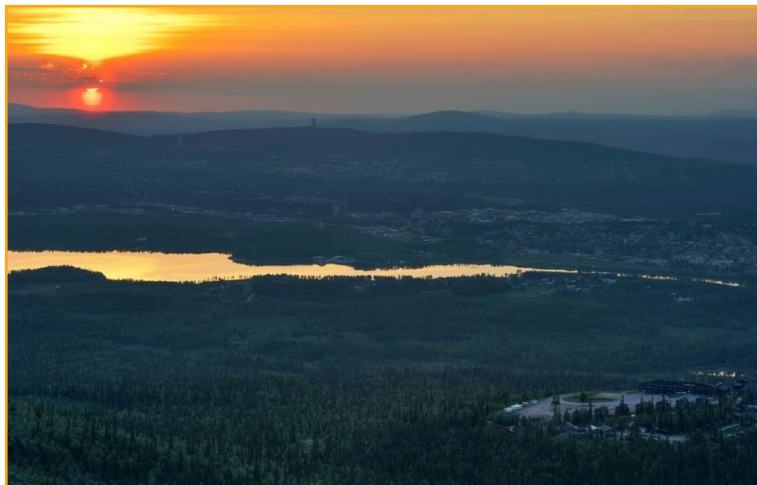


# Digitaaliset turvahälytykset



## Jällivaaran kunnassa

Tietoja  
Jällivaaran kunnan kotihoidon käyttäjille ja heidän  
sukulaisilleen



Gällivare  
kommun

# Mikä on turvahälytin

Turvahälytin on apuväline, jonka avulla voit saada apua hätätilanteissa ja tuntea olosi turvallisemmaksi omassa kodissasi.

Voit hakea turvahälytintä tukiyksikön kautta, johon voi ottaa yhteyttä puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 8:30-9:30, puh: 0970-818 000



## Kuinka turvahälytin asennetaan

Kun tukiyksikkö on myöntänyt turvahälyttimen, kunnan hälytysryhmä ottaa sinuun yhteyttä asentaakseen hälyttimen kotiisi.

Asennuksen yhteydessä meidän on saatava sinulta avain asuntoosi, minkä jälkeen avain kuitataan ja luovutetaan kotipalveluhenkilökunnalle. Avain on luovutettava, jotta henkilökunta pääsee asuntoosi auttamaan saatuaan hälytyksen. Avain pidetään tallessa lukitussa kaapissa kyseisen kotipalvelun tiloissa.

Muista myös, ettei voi pitää ovesta turvaketjua tai lukita sisäovea, koska se estää auttavaa henkilökuntaa pääsemästä sisään.

## Miten turvahälytin toimii

- Turvahälytin on digitaalinen eli se vastaanottaa signaaleja matkapuhelinverkon kautta. Jos signaalin voimakkuus ei ole tarpeeksi vahva, turvahälytintä varten on asennettava lisäantenni.
- Hälytys tapahtuu painamalla hälytyspainiketta. Turvahälytin ottaa automaattisesti yhteyttä Örebrossa sijaitsevaan turvakeskukseen, jossa on henkilökuntaa ympäri vuorokauden vastaamassa hälytyksiin. He ottavat selville, mihin apua tarvitaan.
- Tämän jälkeen turvakeskus soittaa kotipalveluun tai ottaa yhteyttä ambulanssiin, jos tarvitset kiireellistä apua.
- Kotipalveluhenkilökunnalla on korkeintaan alihoitajakoulutus. Henkilökunta ei voi tehdä lääketieteellisiä arvioita, mutta ottaa toiveidesi mukaan yhteyttä perusterveydenhuoltoon, ensiapuun tai ambulanssiin.

## Muistettavaa

- Kanna hälytyskelloa aina mukana, myös suihkussa käydessäsi.
- Älä siirrä turvahälytintä, jottei signaalin voimakkuus häiriinny.
- Älä vedä virtapistoketta ulos pistorasiasta.
- Hälytin on henkilökohtainen.
- Jos lähdet matkoille, jätä hälytyspainike kotiin.

# Ota yhteyttä kunnan hälytysryhmään, jos...

- Vaihdat lukkoa asunnossasi
- Vaihdat asuntoa
- Vaihdat puhelinnumeroa
- Hälytyspainike häviää
- Haluat palauttaa turvahälyttimen
- Sinulla on kysyttävää tai muita ongelmia hälyttimeen liittyen.

## Yhteystiedot

Hälytysryhmä

Puhelin: 0970-818 608, 0970- 818 382

Tukiyksikkö

Puhelin: 0970-818 000

Jällivaaran kunta  
982 81 Gällivare

Puhelin: 0970-818 000

Lisätietoja Jällivaaran kunnan verkkosivustolta  
[www.gellivare.se](http://www.gellivare.se)

Mene sivulle Kommun och Samhälle, valitse välilehti Stöd och  
Omsorg ja sieltä vasemmasta laidasta Stöd till äldre.



**Gällivare  
kommun**