

Servicedeklaration för räddningsavdelningen

Verksamheten/område

På räddningstjänsten i Gällivare arbetar vi med att förebygga bränder och verkar för att åstadkomma skydd mot andra olyckor. Räddningstjänsten utövar myndighetsutövning gentemot ägare, verksamhetsutövare och privatpersoner.

Vi ger information och rådgivning samt arbetar med myndighetsutövning genom tillsyn, kontroll och handläggning utifrån lagstiftning. Vi ska verka för en god och långsiktig hållbar livsmiljö för människor som vistas och verkar i Gällivare.

Detta kan du förvänta dig av oss:

- Alla som söker kontakt med oss ska mötas av kompetent personal som ger information och utför en rättvis och professionell handläggning av ditt ärende
- Du kan besöka oss under vardagar 8.00–16.00. Under rådande Covid-tider kan restriktioner om fysiskt möte förekomma.
- Vid förfrågan via telefon, mejl (rtipost@gallivare.se) eller brev kontaktar vi dig inom **tre till fem** arbetsdagar. Vid mycket komplexa frågeställningar kan svaret dröja och vi återkommer då till dig om detta.
- Våra beslut ska vara tydligt formulerade så att du vet vad det innebär
- Vi kommer att meddela dig om din ansökan/anmälan behöver kompletteras med nya handlingar inom **tre** veckor. I samband med det får du även information om vem som handlägger ditt ärende.
- Vi kommer att ge dig ett beslut gällande ditt tillstånd inom **tre** månader från en komplett ansökan.
- Vi kommer att kontakta dig om det visar sig att våra tidsramar inte hinner efterlevas

Detta förväntar vi oss av dig:

- Att du tar kontakt med oss i god tid för att få upplysningar innan planerad åtgärd är tänkt att påbörjas
- Att du lämnar in kompletta handlingar tillsammans med din ansökan och att underlagen är tydliga.
- Att du gärna skickar in handlingarna digitalt via någon av våra e-tjänster alternativt rtjpost@gallivare.se.
- Att vid förfrågan om komplettering eller förtydliganden besvaras våra mail/samtal/brev.

Så här bidrar vi till ett hållbart samhälle

Kommunplanens målsättningar grundar sig i Agenda 2030-målen om ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle. Kommunplanen styr vårt arbete, liksom att följa de lagar och regler som gäller vid vår myndighetsutövning.

Bestämmelserna i lagen om skydd mot olyckor (2003:778), LSO syftar till att i hela landet bereda människors liv och hälsa samt egendom och miljö ett med hänsyn till de lokala förhållandena tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor.

Miljö-, bygg- och räddningsförvaltningen arbetar för att alla medborgare i Gällivare kommun ska ha en trygg och säker hem- och arbetsmiljö avseende bränder och andra olyckor.

Miljö-, bygg- och räddningsförvaltningen verkar för att Gällivare kommun ska bli en arktisk småstad i världsklass.

Har du synpunkter på vår verksamhet? Berätta det för oss! Dina synpunkter är värdefulla, de hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter inom miljö-, bygg- och räddningsförvaltningen.

Dina synpunkter kan du lämna via e-post, rtjpost@gallivare.se

Servicedeklaration antagen av miljö-, bygg- och räddningsnämnden 2021-XX-XX