

	Dokumentnamn <i>Service deklaration för VA</i>	
	Dokumenttyp <i>Externt informationsmaterial</i>	Diarienummer
	Beslutad av <i>Förvaltningschefsgruppen</i>	Kontrollstation <i>Nämnd och utredningsenheten</i>
	Beslutad	Giltighetstid

Mall för externa servicedeclarationer

Vårt uppdrag:

-Att leverera ett gott och av livsmedelsverket godkänt dricksvatten till våra 18 000 kommunmedborgare, företag och industrier samt till alla besökare av vår kommun till ett rimligt pris.

-Att på ett ekonomiskt och miljömässigt bra sätt bli av med spill- och dagvatten samt att rena det förorenade vattnet till en godkänd kvalitet enligt myndighetsbeslut innan det når våra vattendrag.

-Att sköta drift och underhåll av VA-ledningssystemet.

Tjänster & servicenivå

-Vi levererar vatten dygnet runt och uppstår leveransavbrott körs vattentankar eller dunkar ut till det berörda området beroende på hur stort avbrottet är. Läckan åtgärdas närmaste arbetsdag. Vid större avbrott där mer än 20 abonnenter drabbas eller vid känslig verksamhet som t.ex. sjukhus eller äldreboende åtgärdas läckan omgående.

-Vi åtgärdar haverier på avloppssystemet omedelbart.

Svar på frågor/tillgänglighet

-Vi tillhandahåller uppdaterad och aktuell information på hemsidan.

<http://www.gellivare.se/sv/Kommun/Miljo--Halsa/Vatten-och-avlopp/>

-Vi finns tillgängliga dygnet runt på felanmälan 0970-18213 och svarar i telefon samt åtgärdar problemet så fort som möjligt enligt tidsangivelserna under föregående rubrik. Ditt ärende registreras och följs sedan upp.

-Vi tillhandahåller en god service och ringer upp om det inte går att åtgärda problemet på en gång.

-Vi annonserar planerade leveransavbrott på dricksvatten i annonsbladet Kometen. Vid störningar i leveransen hålls felanmälan och hemsidan uppdaterad med aktuell information och vid behov går radiomeddelanden ut.

-Vi ger ut information årligen till alla hushåll via miljökalendern.

Hjälp oss att hjälpa till

-Du ansvarar för att hålla tillräckligt varmt vid vattenmätaren, där vattnet kommer in, för att förhindra frysning.

-Du spolar bara ner kiss, bajs och papper i toalettstolen.

-Du använder miljömärkta produkter/kemikalier och är noga med att dosera rätt.

-Du lämnar in överblivna mediciner till apoteken för destruktion.

-Du undviker alltid att tillföra fett i avloppet.