



För kännedom:
Kommunstyrelsen
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare

Socialnämnden

Anhörigstöd

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun genomfört en granskning avseende om socialnämnden säkerställt att stöd till anhöriga hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från PwC. Resultatet av granskningen finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår **revisionella bedömning** är att socialnämnden till viss del har säkerställt att stöd till anhöriga hanteras på ett ändamålsenligt sätt. Vidare bedömer vi att nämndens interna kontroll inom området inte är tillräcklig och bör utvecklas. Bedömningen baseras på framförallt följande iakttagelser:

- Nämndens styrning under år 2016 har i begränsad utsträckning varit tillräckligt avseende det stöd som ges till anhöriga som vårdar närstående. Nämnden har i sin budgetberedning beslutat om anhörigcentrets fortsatta drift samt avsatt resurser för anhörigcentrets personal samt för anhörigkonsulenten. Utöver detta kan vi inte se att nämnden har styrt området.
- Nämndens kontroll och uppföljning av det anhörigstöd som erbjuds inom socialförvaltningen bör utvecklas. Genom granskningen har vi inte kunnat se att nämnden under 2016 samlat har följt upp området stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående.
- Anhörigstödet är till övervägande del ändamålsenligt organiserat inom socialförvaltningen i Gällivare kommun. Ansvar för anhörigstöd är fördelat på ett flertal verksamheter inom socialförvaltningen, vilket bör kunna medföra att anhöriga till olika grupper av närstående kan nå. Vidare finns en anhörigkonsulent och ett anhörigcenter inom socialförvaltningen, vilka erbjuder serviceinsatser för alla som vårdar och stödjer närstående.
- Det saknas riktlinjer och rutiner för att kartlägga anhörigas behov av stödinsatser. Värt att notera är dock att verksamheterna i olika omfattning gör och har gjort vissa insatser för att kartlägga de anhörigas behov av stödinsatser under 2016. En samlad kartläggning inom området anhörigstöd genomfördes senast under åren 2010-2012.
- Individuellt anpassade insatser följs till viss del upp inom de verksamheter som erbjuder stödinsatser till anhöriga som vårdar och stödjer närstående. Till exempel följer anhörigkonsulenterna upp de kontakter denne har med anhöriga. Dock saknas en rutin för denna uppföljning, som inte heller sker systematiskt och strukturerat. Vad gäller biståndsbedömda insatser så finns förutsättningar i form av rutiner och etablerade arbetsätt för uppföljning av beslut, som

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Gällivare kommun 982 81 GÄLLIVARE	0970-180 00	0970-144 51	754-1576



För att ytterligare utveckla området vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att nämnden säkerställer en tillräcklig styrning och kontroll av det anhörigstöd som bedrivs inom nämndens verksamheter
- Att nämnden säkerställer att det finns riktlinjer/rutiner för att kartlägga anhörigas behov och att dessa tillämpas i berörda verksamheter
- Att nämnden säkerställer att det sker en tillräcklig uppföljning och utvärdering av individuellt anpassade stödåtgärder till anhöriga

Vi emotser socialnämndens svar på vår granskning till 2017-06-31.

Revisorerna i Gällivare kommun

Tommy Nyström

Sven-Erik Nilsson

Eva Nyström

Börje Johansson

Rune Hedberg