



För kännedom:  
Fullmäktiges presidium  
Partiernas gruppledare

**Kommunstyrelsen**  
**Miljö-, bygg- och räddningsnämnd**  
**Socialnämnd**  
**Service- och tekniknämnd**  
**Barn-, utbildnings- och kulturnämnd**

### Kompetensförsörjning

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun genomfört en granskning avseende området kompetensförsörjning. Syftet med granskningen är att bedöma om arbetet avseende personal- och kompetensförsörjning bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med en tillräcklig intern kontroll. Granskningsobjekt är kommunstyrelsen, Miljö-, bygg- och räddningsnämnden, Socialnämnden, Service- och tekniknämnden samt Barn-, utbildnings- och kulturnämnden. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från PwC. Resultatet av granskningen finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår **revisionella bedömning** är att arbetet med personal- och kompetensförsörjning bedrivs till övervägande del på ett ändamålsenligt sätt och med en tillräcklig intern kontroll inom respektive nämnd.

Samtidigt visar granskningen att ett tydligare kommunövergripande perspektiv för området efterfrågas. Vi bedömer att kommunstyrelsen utifrån sitt ansvar för kommunens personalpolitik bör vidta ytterligare åtgärder för att uppnå detta.

Bedömningen baseras på framförallt följande iakttagelser:

- Såväl kommunstyrelsen som de i granskningen ingående nämnder har antagit mål för personal- och kompetensförsörjningsområdet som ingår i styrkort. Antaget personalstrategiskt program och riktlinjer för kompetens- och personalförsörjning bedöms inte som kända samtidigt som delar av riktlinjerna kan spåras i förvaltningarnas handlingsplaner och även utgör målinstrument för granskningsområdet. Granskningen visar att de, till antalet medarbetare, större nämnderna arbetar mer strukturerat och systematiserat gällande granskningsområdet. Samtidigt efterfrågas ett mer sammanhållet och kommunövergripande koncernperspektiv. Mot bakgrund av att kommunstyrelsen är ansvarig för att leda och samordna kommunens personalpolitik enligt reglemente menar vi att styrelsen bör ta initiativ till ytterligare aktiviteter för att uppnå mer ett tydligare kommunövergripande perspektiv. Övervägande bör även ske om mätinstrumenten och processen för hur dessa utarbetas gällande perspektivet medarbetare kan utvecklas. Granskningen visar att ett aktivt kompetensförsörjningsarbete har betydelse för om ansvariga nämnder och förvaltningar kan verkställa sina uppdrag.

Inom kommunen finns en personalhandbok, chefshandboken, som bedöms utgå från övergripande mål och strategi för granskningsområdet. Någon strukturerad uppföljning av tillämpning handboken och dess riktlinjer som helhet bedöms inte ske. Riktade uppföljningar har skett gällande vissa riktlinjer som ingår.

---

| Postadress                           | Telefon     | Telefax     | Bankgiro |
|--------------------------------------|-------------|-------------|----------|
| Gällivare kommun<br>982 81 GÄLLIVARE | 0970-180 00 | 0970-144 51 | 754-1576 |



Mot bakgrund av granskningens webbenkät bedömer vi att chefshandboken har utrymme att vidareutvecklas för att utgöra stöd för chefer gällande kompetensförsörjningens delprocesser. Samtidigt ges indikationer via enkäten att chefer även upplever sig behöva kompletterande stöd utöver denna handbok. Majoriteten av respondenterna anser dock att det kompletterande stöd som finns tillgängligt för delprocesserna motsvarar deras behov. Gällande delmomentet behålla/utveckla medarbetare visar enkät att det framförallt är chefen själv som arbetar med det. Vi vill dock uppmärksamma kommunstyrelsen och ansvariga nämnder att nära 40 % av cheferna anger att det stöd som finns tillgängligt (utöver chefshandboken) för det arbetet inte motsvarar chefens behov.

- Ansvarig politisk nivå efterfrågar och erhåller en uppföljning/rapportering av granskningsområdet inom ramen för framförallt styrkortsuppföljningen men även utifrån givna uppdrag.
- Exempel finns när ansvarig nämnd (Barn-, utbildnings- och kultur nämnd) vidtagit aktiva åtgärder utifrån erhållen rapportering. Samtidigt visar granskningen att eftersom rapportering och uppföljning motsvarat det förväntade, har inte ytterligare åtgärder vidtagits av övriga nämnder utöver det som redan planerats. Mot bakgrund av erhållen rapportering och uppföljning motsvarat det förväntade har

För att ytterligare utveckla området vill vi lämna följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen bör ta initiativ till ytterligare aktiviteter för att uppnå ett än tydligare kommungemensamt perspektiv och arbete gällande kompetensförsörjningsområdet. Ett ändamålsenligt kompetensförsörjningsarbete, såväl kortsiktigt som långsiktigt, är av yttersta vikt om kommunens verksamheter även i framtiden ska kunna verkställa och utföra sina uppdrag.
- Övervägande bör ske av kommunstyrelsen vad gäller att utveckla mätinstrument och processer för hur dessa utarbetas för granskningsområdet.

Vi emotser svar på vår granskning till 2017-06-30.

Revisorerna i Gällivare kommun

Tommy Nyström

Sven-Erik Nilsson

Eva Nyström

Börje Johansson

Rune Hedberg

Tommy Nyström är undantagen från granskning av Service- och tekniknämnden och har inte medverkat i granskningen vad avser denna nämnd.