



För kännedom:
Kommunstyrelsen
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare

Socialnämnden**Uppföljande granskning av LSS-verksamheten**

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun genomfört en uppföljande granskning i syfte att bedöma om socialnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder för att komma till rätta med de utmaningar som lyftes fram i 2014 års granskning av LSS-verksamheten.

Vår **revisionella bedömning** är att socialnämnden till övervägande del har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de utmaningar som beskrivs i 2014 års granskning av LSS-verksamheten. Vi bedömer även att det finns förutsättningar för att de åtgärder som hittills har genomförts och som planeras framöver ska bidra till att verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Vidare bedömer vi att det till övervägande har säkerställts att brukare har möjligheter att framföra synpunkter på verksamheten samt att dessa tillvaratas inom ramen för kvalitets- och förbättringsarbetet. De synpunkter och klagomål som inkommer redovisas för socialnämnden vid tre tillfällen per år. Sammanställning per enhet tas upp i respektive enhet/arbetsgrupp inom avdelningen. Ett utvecklingsområde är dock att säkerställa att personal som får till sig synpunkter och klagomål muntligen vidarebefordrar dessa till berörd chef så att synpunkterna kan dokumenteras och vid behov utredas.

Vi emotser socialnämndens svar på vår granskning till 2017-10-31.

Revisorerna i Gällivare kommun

Tommy Nyström

Sven-Erik Nilsson

Eva Nyström

Börje Johansson

Rune Hedberg

Bilaga: Revisionsrapport ”Uppföljande granskning av LSS-verksamheten” Gällivare kommun, PwC maj 2017

Postadress
Gällivare kommun
982 81 GÄLLIVARE

Telefon
0970-8180 00

Bankgiro
754-1576