



För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppledare

Socialnämnden
Barn-, utbildning och kulturnämnden
Miljö- och byggnämnden
Service- och tekniknämnden
Kommunstyrelsen

Granskning av kommunens arbete med personalförsörjning

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun granskat om kommunens arbete med personalförsörjning bedrivs på ett ändamålsenligt sätt sett till de krav samhällsomvandlingen ställer, samt om den interna kontrollen avseende detta är tillräcklig. I granskningen har vi biträtts av sakkunniga från PwC, Kommunal Sektor. Resultatet av granskningen finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunens arbete rörande personalförsörjning och rekrytering inte är tillräcklig till alla delar sett till de krav på kommunala kompetenser som samhällsomvandlingen ställer. Vi bedömer även att den interna kontrollen, oaktat samhällsomvandlingen, inte är tillräcklig till alla delar. Vår sammanfattade bedömning utgår huvudsakligen från nedanstående iakttagelser:

Det finns ett av kommunfullmäktige nyligen antaget strategiskt personalprogram som innefattar hela kommunkoncernen inklusive de kommunala bolagen. Vi ser att det pågår ett implementeringsarbete av personalprogrammet i den kommunala organisationen och att kommunens arbetsmiljö och kompetensutvecklare har ett uppdrag att ta fram uppföljningsrutiner för personalprogrammet. Samhällsomvandlingen är en förändringsprocess som kommer fortgå under flera år framöver, det är väsentligt att kommunens strategiska arbete med personalförsörjning ingår i denna process.

Vårt intryck är att det hos granskade förvaltningar, förutom socialförvaltningen, råder viss oklarhet avseende vilka styrdokument inom personalområdet som är aktuella, vilka som är i behov av revidering, hur de ska tillämpas och hur de ska följas upp. Uppföljning och återrapportering av personalförsörjningsrelaterade frågor förekommer endast i liten utsträckning. Vår bedömning är att personalens kännedom och kunskap om gällande styrdokument, riktlinjer och rutiner är begränsad med undantag för socialförvaltningen.

Dokumenterade riktlinjer/rutiner för det praktiska rekryteringsförfarandet finns inte framtaget, vilket är en brist. Här vill vi även lyfta fram att det för närvarande inte finns några rutiner/riktlinjer för avvecklingssamtal samt att strukturerade sådana inte heller genomförs i praktiken. Vår bedömning avseende detta är att kommunen riskerar gå miste om viktig kunskap inför kommande rekryteringar.

Vi ser att någon formell kompetensinventering i form av t.ex. en kompetensförsörjningsplan inte har gjorts hos kommunledningskontoret, service- och teknikförvaltningen eller miljö- och byggkontoret. Det finns därmed heller ingen inventering som är specifikt föranledd av samhällsomvandlingen.

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Gällivare kommun 982 81 GÄLLIVARE	0970-180 00	0970-144 51	754-1576



Vi har följt upp revisorernas granskning av socialnämndens och barn- utbildning och kulturnämndens arbete med personal- och kompetensförsörjning från 2008 där revisionen visade på behov av förbättrad styrning och intern kontroll avseende personal- och kompetensförsörjningen. Vi bedömer det som positivt att nämnderna tagit fram förvaltningsspecifika styrdokument för personal- och kompetensförsörjning. Vidare har socialförvaltningens ledningsgrupp under 2011 utfört uppföljning av handlingsplanen och sammanställt detta i ett separat dokument. Däremot har vi inte sett någon uppföljning av barn-, utbildning och kulturnämndens styrdokument.

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser och bedömningar som görs i bifogad revisionsrapport.

Vi emotser de granskade nämndernas svar på vår granskning till 2012-10-01

Revisorerna i Gällivare kommun

Sven-Erik Nilsson

Ann-Mari Falk

Lena Nordgren

Lennart Hagstedt

Sören Engelmark